

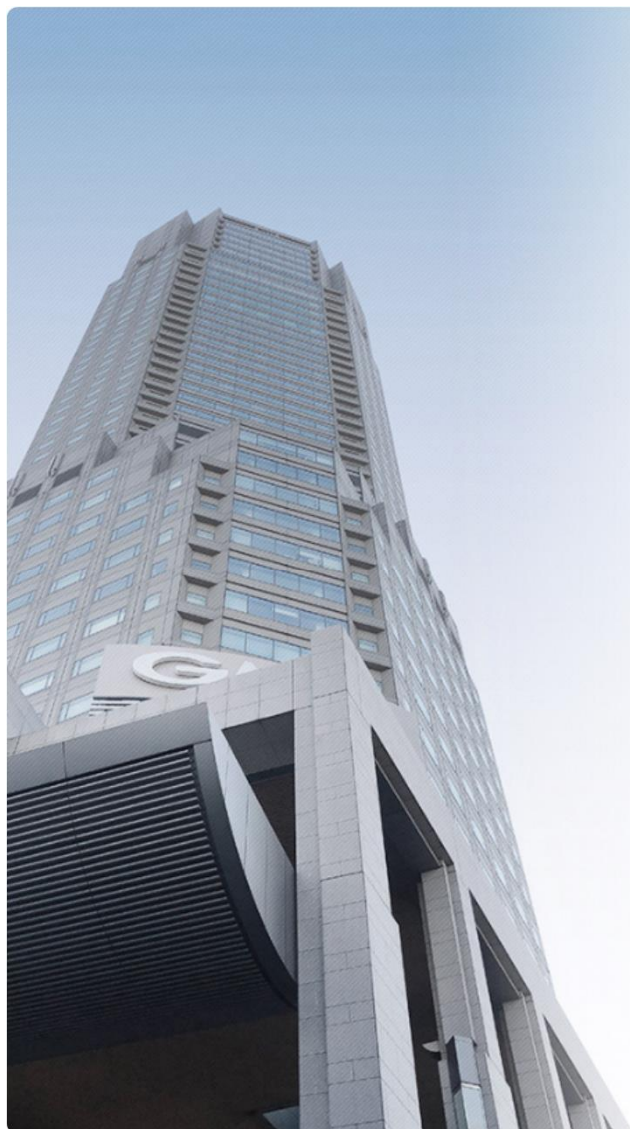
令和6年10月7日（月）14：00～15：00 電子契約に係る事業者向けオンライン説明会

大府市 行政管理課

GMOグローバルサイン・ホールディングス 電子契約事業部

アジェンダ

- 1 会社紹介
- 2 電子契約とは
- 3 契約締結の流れ
 - (1)準備
 - (2)締結
- 4 電子署名の確認方法
- 5 困ったときは
- 6 デモンストレーション
- 7 質疑応答



GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

本社所在地	東京都渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー
事業内容	クラウドホスティング及びセキュリティサービスを中核とした各種インターネットソリューションの開発・運用
代表者名	代表取締役社長執行役員 青山 満
設立	平成5年12月
資本金	9億1,690万円
上場市場	東京証券取引所プライム市場（証券コード：3788）
連結従業員数	社員999名
加盟団体（抜粋）	日本ネットワークセキュリティ協会 トラストサービス推進フォーラム デジタルトラスト協議会 一般社団法人日本クラウド産業協会（ASPIC）



※2023年12月31日現在

電子認証事業および創業以来提供しているホスティング事業から、AI・IoTを活用したサービスにいたるまで、ITのチカラでお客さまのビジネスを支えています。

- 電子認証・印鑑事業
 - ・「SSLサーバ証明書」発行実績 2,800万枚以上（国内シェアNo.1※）
 - ・「電子印鑑GMOサイン」 導入企業数 350万社以上（2023年11月末時点）
※ 2024年3月末時点 「SSL Survey by Hosting Country」より
- クラウド・インフラ事業
 - ・提供実績27年
 - ・クラウドインフラサービス販売パートナー数 約5,800社（2023年12月末時点）
- DX事業
 - ・「GMOおみせアプリ」 導入店舗数 約2万6千店（2023年12月末時点）

電子契約とは

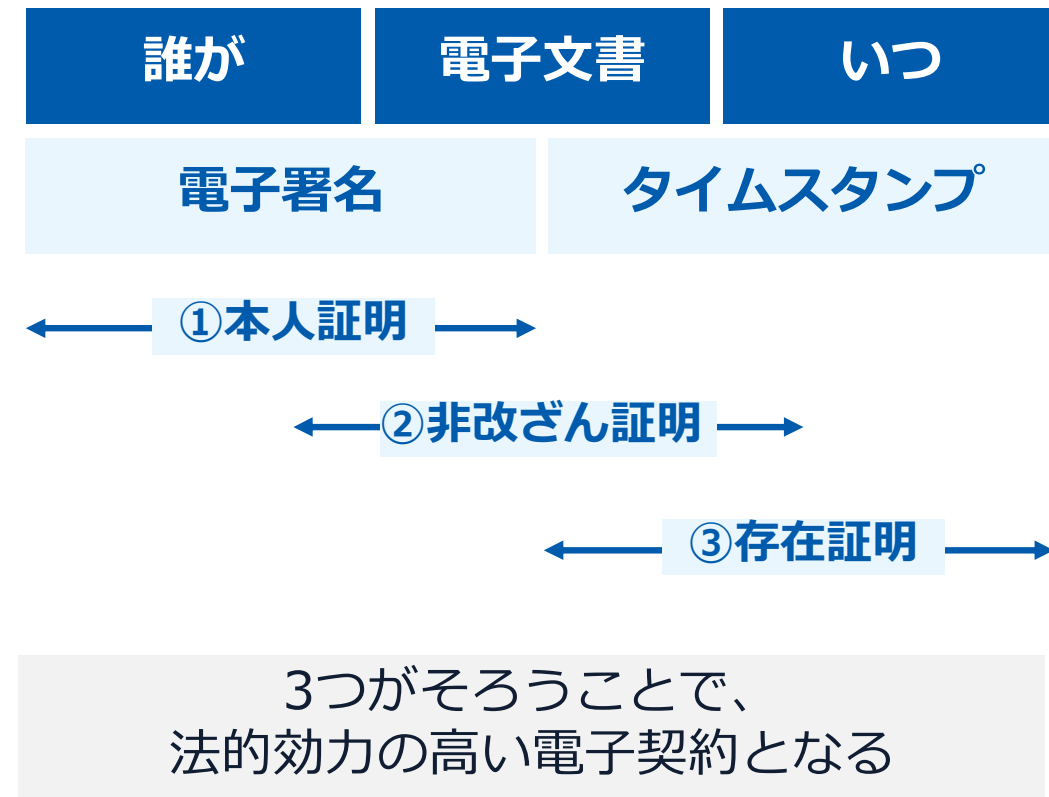
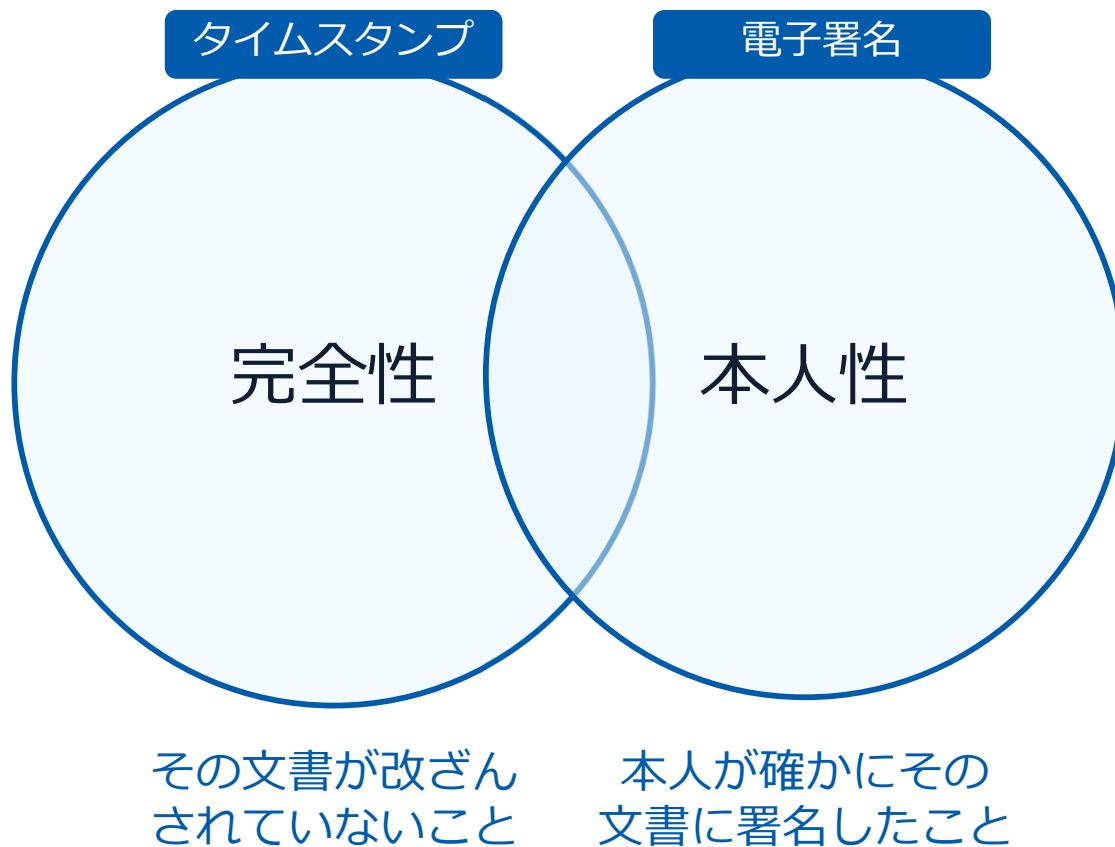


電子契約の主なメリット

1	2	3
締結コストを削減	締結手順の高速化	ガバナンス (内部統制) 強化

	紙の契約	電子契約
形式	紙の書面	電子データ (PDF)
押印	印鑑 or サイン	電子署名
送付	送付・持参	インターネット
保管	書棚	サーバー
印紙	必要	不要
証拠力	あり	あり

電子契約とは 法的効力を証明する仕組み



電子契約は、電子帳簿保存法第2条5号「電子取引」に該当し、その電磁的記録の保存については、同7条の要件に従う必要があります。

	電子帳簿保存法第7条の要件	GMOサインの対応状況
① 措置	①タイムスタンプが付与されたデータを授受 ②受領後2カ月と概ね7営業日以内にタイムスタンプの付与 ③データの訂正削除を行った場合にその記録が残るシステム又は訂正削除ができないシステムを採用 ④訂正削除の防止に関する事務処理規定を策定、運用、備え付け 上記いずれかの方法を充足する必要がある （施行規則4条1～4項）	・日本データ通信協会の認定タイムスタンプの押印 ・認証事業者発行の電子証明書による電子署名による情報確認 GMOサインは左記のうち①を充足している
② 場所	国税に関する法律が定める「保存場所」（規則2条2項2号） ※電磁的記録が「保存場所」外のサーバーにある場合であっても、ディスプレイに出力できれば「保存場所」に保存されているものと取り扱われます。	システムから電子契約をディスプレイに出力
③ 期間	国税に関する法律が定める「期間」 法人事業者の場合、7年間 （欠損金の繰越控除をする場合は最長で10年間）	保管期限は無期限
④ 保存	1) 見読性の確保（規則2条2項1号イ） 2) システム概要書類の備付（規則2条2項1号ロ） 3) 検索機能（規則6条6項4号1） ※検索要件（取引年月日、取引先、取引金額）	1) ディスプレイ上・書面上で出力が可能 2) サービスサイト上に掲載 3) 取引先、取引年月日、取引金額等により検索が可能

2022年1月の電子帳簿保存法改正によりGMOサインのシステムは「優良」の区分に該当します

電子契約システムでメール認証などを行い サービス事業者の電子証明書で署名



相手方はインターネット環境と電子メールアドレスがあれば利用可能。費用負担もありません。

5つのポイント



身元確認済み電子証明書

国内シェアNo.1の電子認証局と連携

全世界で2500万枚の発行実績がある証明書発行システムと直接連携。国際的な審査基準（WebTrust）を満たす電子認証局を子会社にもつ当社だからこそ実現できる信頼性を提供します。



Adobe Approved Trust List

Adobe認定のルート証明書を採用

Adobe社より要求される厳格な技術要件を満たす信頼性の高いルート証明書を使用。Adobe Readerでも簡単に電子署名の有効性を検証でき、締結相手方にも安心いただけます。



税務対応も安心

電子帳簿保存法に標準対応

税法上で要求される検索機能や見読性を標準実装。締結済みの電子契約を紙に印刷することなくそのまま長期保存が可能。



タイムスタンプ

認定タイムスタンプを標準付与／各種法令にも適合

セイコーソリューションズ社の認定タイムスタンプを標準付与。時刻保証とともに非改ざん性も担保。e-文書法や電子帳簿保存法などの各種法令にも対応。



立会人型電子署名に対応

費用の負担無しで締結が可能

電子契約事業者名義の電子証明書を利用して署名を行うので相手方の費用負担がありません。また、メール認証だからスピーディに契約締結。

安全性



WAF (Web Application Firewall)

不正な攻撃からシステムを保護



セキュリティ診断

外部のセキュリティ専門業者による
ぜい弱性診断を定期的の実施



専用環境(HSM)で署名鍵保管

すべての署名鍵は、堅牢な環境で
生成・保管し、不正利用を防止



ファイル暗号化

1つ1つの契約データごとに
個別の暗号化を実施し安全に保管



通信の暗号化

SSLにより通信を暗号化し
盗み見や改ざんを防止



データバックアップ

すべての契約データを毎日バックアップ
日次でバックアップしているほか
月次・年次でもバックアップを実施

信憑性



WebTrustの厳格な審査をクリア

システムで使用する電子証明書は
国際的な電子商取引保証基準に準拠



セキュリティ基準 ISMS取得済

情報セキュリティマネジメントシステム
ISO/IEC 27001:2013・JIS Q 27001:2014

内部統制



操作ログ管理機能

契約文書の閲覧やダウンロードなど
各種操作を保存しており追跡が可能



多要素認証・IP制限・SSO

ワンタイムパスワードなど、高度な認証方法に
より社外からの業務外のアクセスや
情報漏洩対策も万全

サポート



連絡窓口

電話・メール・ウェブフォーム
ウェブ会議システム・ウェブチャット

契約締結の流れ



対象・対象外

対象

大府市契約規則に基づき締結する、

- ・ 建設工事請負契約（原則、予定価格が130万円超）のうち、事業者が電子契約を希望する契約

※建設工事関連業務委託契約（原則、予定価格が50万円超）については、令和6年度中に可能な範囲で試行導入を行います。

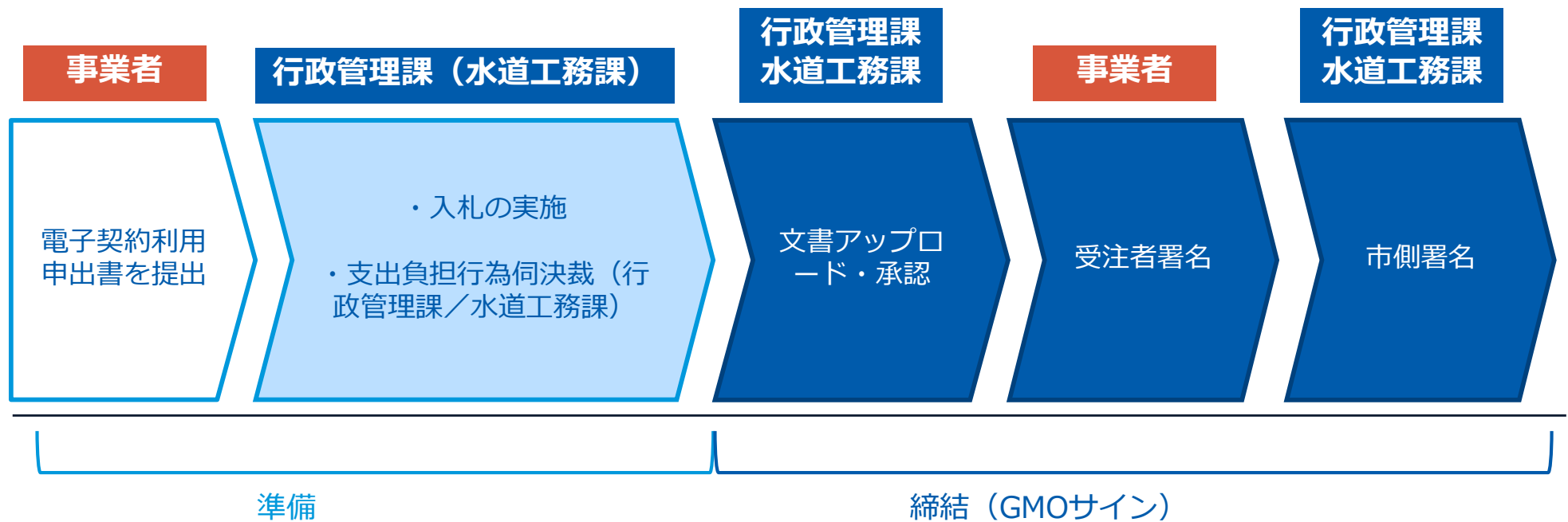
対象外

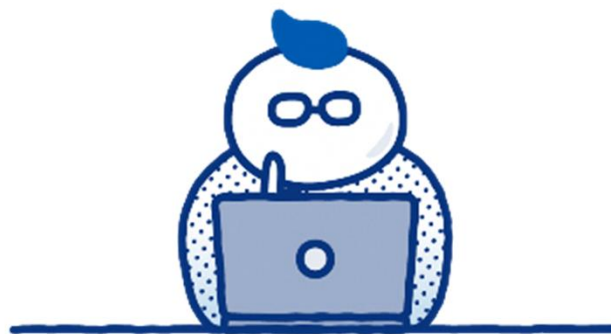
- ・ 大府市契約規則以外の法令・条例等に基づき締結する契約
- ・ 契約書ではなく請書を用いる契約
- ・ 書面で行うことが法令等で規定されているもの

※工事以外の委託業務や物品の購入は、事業者のニーズなどに応じて拡大を今後検討する。

※令和6年10月15日公告（指名通知）分から開始予定。受注者の意向により、従来どおり紙面での契約も可能とします。

電子契約の流れ





(1) 準備

電子契約利用申出書について

令和 年 月 日

電子契約利用申出書

大府市長 様

住 所
氏 名
(名称及び
代表者氏名)

【対象案件】

案 件 名	
-------	--

上記の案件について、大府市と電子契約（立会人型電子署名サービスを利用した契約）の締結を希望します。なお、契約締結に利用するメールアドレスは、次のとおりです。

【確認者1】※契約締結権限者の役職及び氏名は、あいち電子調達共同システム（CALS/EC）に登録された代表者の役職及び氏名を記入してください。

契約締結権限者	役職	氏名
メールアドレス		

【確認者2】※必要に応じて確認者を追加できます（必要ない場合は空欄でも可）。

担当者名	役職	氏名
メールアドレス		

【アクセスコード】※4桁の数字を設定してください。

署名時アクセスコード	
------------	--

（無関係な第三者による文書の閲覧を防止するためのパスワードです。）

※あいち電子調達共同システム（CALS/EC）において、入札書提出時に、内訳書とともに提出してください。

※複数ある場合でも、必ず案件毎に作成してください。

※電子契約書による契約は、紙の契約書による契約と契約条件・効力に相違はありません。なお、契約締結後は、電子契約サービスのファイルサーバー内に保存される電子署名が付与された電子契約書が原本となり、印刷した紙は写しとなります。

※建設工事請負契約においては、次の条件に基づき、建設業法第19条第1項及び第2項の規定による書面の交付に代えて電磁的措置を講ずる方法により実施することについて相互に承諾するものとします。なお、本承諾後であっても、電磁的措置を講ずる方法により実施することを撤回する旨の申出があった場合、申出以降の建設工事の請負契約については書面を交付することとします。

①電磁的措置の種類
コンピュータ・ネットワーク利用の措置

②電磁的措置の内容、ファイルへの記録の方法
電子契約サービスを通じて、送信者がPDFファイル形式の書類をアップロードし、契約当事者が同意することにより、電子認証局サービスが提供する電子証明書を利用した電子署名を付加し、電子メール、サーバー上からダウンロード等により記録する方法等

「電子契約利用申出書」の提出について

○電子契約はメールでのやり取りになるため、契約相手方のメールアドレスを確認する必要があります。

○電子契約を締結する権限のある方のメールアドレスを必ず記入していただきます。

○メールアドレス、氏名等の他、事業者の署名時に必要なパスワードとなるアクセスコード（4桁の数字）を記入していただきます。

【提出方法】

○入札参加時に「工事費内訳書」と合わせて、あいち電子調達共同システム（CALS/EC）で提出していただきます。電子契約を希望しない場合は、空欄のままでの提出となります。

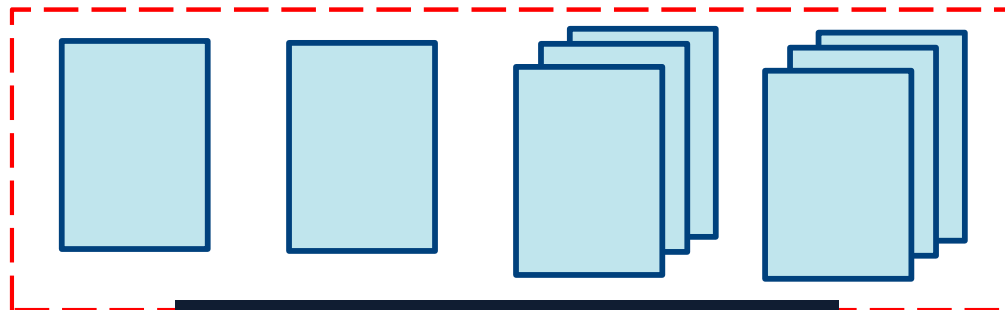


(2) 締結

電子契約で締結する際の契約書のイメージ

◎契約書は、これまでと同じ仕様の契約書を使用します。

契約書 + 特約書 + 契約約款 + 仕様書等



電子契約システムにアップロード

●契約書+電子契約書の取扱いに関する特約書+契約約款+仕様書等（設計書、仕様書、図面等）を一式すべてGMOサインにアップロードします。

参考：アップロードファイルの上限は合計200MB、100ファイルまで1ファイルあたり50MBでファイルごとに署名、文書確認、送付しないの選択が可能。

契 約 書	
1. 工事名	LED照明器具更新工事(週休2日)
2. 路線等の名称	大府市庁舎
3. 工事場所	大府市中央町地内
4. 工期	着 手 令和 6年10月23日 完 了 令和 7年 2月20日
5. 契約金額	金10,010,000円 うち取引に係る消費税及び地方消費税の額 金910,000円
「取引に係る消費税及び地方消費税の額」は、消費税法及び地方税法の規定により算出したもので、契約金額に110分の10を乗じて得た額である。	
6. 契約保証金	納付を必要とする
上記について、発注者 大府市 と受注者 ○○電機株式会社 とは、別添条項によって工事契約を締結し、信頼に従って誠実にこれを履行するものとする。 この契約を証するため契約書2通を作成し、当事者記名押印のうえ各自1通を保管する。	
令和 6年10月22日	
発 注 者	愛知県大府市中央町五丁目70番地 大府市 代表者 大府市長 岡村 秀人
受 注 者	愛知県 大府市 中央町7-358 ○○電機株式会社 代表取締役 △△ △△
契約番号：2024009999	

(1) 相手方に署名依頼メールが届きます

メール件名(例)「大府市役所 様より▲▲▲(封筒名)への署名依頼が届いています」

メール差出元「電子印鑑GMOサイン <noreply@gmosign.com>」

操作手順

- 1 メール内の電子署名URLをクリックします
- 2 アクセスコードを入力します
- 3 ブラウザ上に、文書の内容が表示されます

・あらかじめ設定した相手方のメールアドレス宛に、契約書の確認依頼のメールが届きます。

・メールが届きましたら、URLより速やかにGMOサインにアクセスし、契約書の内容を確認した上で、署名をしていただきます。

(2) アクセスコードについて

無関係な第三者による文書の閲覧を防止するため
アクセスコード入力画面が表示されます。

The screenshot shows a web interface titled "アクセスコード入力" (Access Code Input). Below the title is a message: "アクセスコードがご不明な場合は、相手先までご連絡ください。" (If you are unsure of the access code, please contact the counterparty). There is a text input field labeled "アクセスコード" (Access Code) with a red box around it and a red circle with the number "1" next to it. To the right of the input field is an eye icon. Below the input field is a blue button labeled "次へ" (Next) with a red box around it and a red circle with the number "2" next to it.

操作手順

- 1 アクセスコードを入力します
- 2 【次へ】 ボタンをクリックします

アクセスコードについて

「電子契約利用申出書」に記入したパスワード
(4桁の数字) を入力してください。

(3) 文書を確認します



操作手順

- 1 文書内容を確認します
- 2 内容に問題が無ければ、「完了」を押します
- 3 【完了する】をクリックするとメッセージが表示されますので、問題なければ【署名手続きを完了する】をクリックして署名完了です



不可視署名について

○印影の不要な「不可視署名」となります。
○印影のある署名（可視署名）と同様に契約締結でき、電子文書の証拠や安全性も確保できます。

複数の文書がある場合、文書表示枠の上部のタブをクリックすることで文書を選択することが可能です



署名完了後：署名済文書の御案内のメールが届きます

メール件名：「電子署名完了のお知らせ」

メール差出元：「電子印鑑GMOサイン
<noreply@gmosign.com>」

①事業者、大府市双方の署名完了後、「電子署名完了のお知らせ」メールが事業者及び大府市の双方に届きます。
その内容は、右の記載例のとおりです。

②メールに記載の「ダウンロード」から電子署名が付与された契約書をダウンロードできます。

【御案内のメールの例】

電子印鑑なら
GMOサイン



株式会社〇〇
鈴木 太郎様

すべての手続きが完了しました。
署名完了文書ダウンロード画面より、ダウンロードして下さい。

ダウンロード

封筒：5050000111 電子契約サービス委託
文書：
・電子契約サービス委託
ダウンロード有効期間：14日間

契約書のダウンロード方法

①「ダウンロード」をクリックしますと、右のような画面が表示されます。

②再度「ダウンロード」をクリックして、電子署名済みの契約書のPDFデータをダウンロードして、保管してください。

③契約書をダウンロードできる期間は、前述の「電子署名完了のお知らせ」のメールが到着してから2週間です。期限を過ぎるとリンク先には、次のような画面が表示され、ダウンロードができなくなります。必ずダウンロードして保管するようお願いいたします。



契約締結日について

契 約 書

1. 工事名 LE0照明器具更新工事(週休2日)

2. 路線等の名称 大府市庁舎

3. 工事場所 大府市中央町地内

4. 工期 着 手 令和 6年10月29日

完 了 令和 7年 2月20日

5. 契約金額 金 10,010,000円

うち取引に係る消費税
及び地方消費税の額 金 910,000円

「取引に係る消費税及び地方消費税の額」は、消費税法及び地方税法の規定により算出したもので、契約金額に110分の10を乗じて得た額である。

6. 契約保証金 納付を必要とする

上記について、発注者 大府市 と受注者 ○○電機株式会社 とは、別添録項によって工事契約を締結し、信頼に従って誠実にこれを履行するものとする。

この契約を証するための契約書2通を作成し、当事者記名押印のうえ各自1通を保管する。

令和 6年10月22日

発 注 者 愛知県大府市中央町五丁目70番地

大府市

代表者 大府市長 岡村 秀人

受 注 者 愛知県 大府市 中央町7-358

○電機株式会社

代表取締役 △△ △△

契約番号: 2024009999

契約締結日について

○契約締結日よりタイムスタンプが後になるために、「特約書」内に「この契約は、電子契約サービス上におけるタイムスタンプの日付にかかわらず、電子契約書に記載された契約締結日以降であって前記タイムスタンプの日付以前に生じた事実、行為等についても効力を有するものとする。」という内容の条文を追加します。

署名完了後の文書の状態

契 約 書

1. 工事名 LE08照明器具更新工事(週休2日)

2. 路線等の名称 大府市庁舎

3. 工事場所 大府市中央町地内

4. 工期 番 手 令和 6年10月28日
完 了 令和 7年 2月20日

5. 契約金額 金 1 0 , 0 1 0 , 0 0 0 円
うち取引に係る消費税及び地方消費税の額 金 9 1 0 , 0 0 0 円

【取引に係る消費税及び地方消費税の額】は、消費税法及び地方税法の規定により算出したもので、契約金額に110分の10を乗じて得た額である。

6. 契約保証金 納付を必要とする

上記について、発注者 大府市 と受注者 ○○電機株式会社 とは、別添録項によって工事契約を締結し、信頼に従って誠実にこれを履行するものとする。
この契約を証するため契約書2通を作成し、当事者記名押印のうえ各自1通を保管する。

令和 6年10月22日

発 注 者 愛知県大府市中央町五丁目70番地
大府市
代表者 大府市長 岡村 秀人

受 注 者 愛知県 大府市 中央町7-358
○○電機株式会社
代表取締役 △△ △△

契約番号: 2024009999

不可視署名について

○印影はありませんが、「電子署名情報」「タイムスタンプ情報」が付与されています。

○印影のある署名（可視署名）と同様に契約締結でき、電子文書の証拠や安全性も確保できます。

○電子契約が締結されているかどうかは、Adobe Acrobat Readerの電子署名パネルや、GMOサインの「文書管理内」プレビュー、契約締結時に発行される「電子契約締結証明書」からご確認いただけます。

印影はありません（不可視署名）

電子署名の確認方法



電子署名の確認方法

【ダウンロードしたPDF上で確認】

○Adobe Acrobat Readerの署名パネルで「電子署名情報」と「タイムスタンプ情報」を確認できます。

【署名パネル】 署名パネルボタンを押すと表示されます。

Adobe Acrobat Readerの「署名パネル」ボタンをクリックして、「署名パネル」を開きます。

署名済みであり、すべての署名が有効です。

署名

すべてを検証

バージョン 1 : GMO Sign Dept. により署名済み

署名は有効です:
信頼ソース取得元: Adobe Approved Trust List (AATL)
文書は、この署名が適用されてから変更されていません
署名者の ID は有効です
埋め込みタイムスタンプが署名に含まれています。
署名は LTV 対応です

署名の詳細

理由: 氏名 様 メールアドレス が2021-10-07 09:25:23 +09:00 JSTに承認しました

署名の場所: 日本

証明書の詳細...

最終チェック日時: 2021.10.07 09:25:55 +09'00'

フィールド: FIELD_2336416_0 (不可視署名)

このバージョンを表示

バージョン 2 : SEIKO Timestamp Service. Accredited A2W03-008 により署名済み

署名パネルボタン

契約書(原本)

困ったときは



お気軽にお問い合わせください

【GMOサインの操作、不具合等に関する質問】

■ 電子印鑑GMOサイン 運営事務局

- ・ 電話番号 03-6415-7444（受付時間 平日10:00-18:00）
- ・ メールアドレス support@cs.gmosign.com
- ・ お問い合わせフォーム <https://www.gmosign.com/form/>

GMOサイン

検索

デモンストレーション



質疑応答

