

市公式 LINE に セグメント配信機能・損傷通報機能を導入します

大府市は、市公式 LINE に、必要な情報カテゴリーを選んで受信することができる「セグメント配信機能」や市内の公園・道路・河川の不具合などを市に通報することができる「損傷通報機能」を導入します。その他、トーク画面に表示しているリッチメニューにタブ機能を導入し、欲しい情報を探しやすい仕様にリニューアルします。

■市公式 LINE のリニューアルの概要

運用開始日／令和5年12月1日（金）

リニューアルの3つの柱／次の通りです。

【柱1】セグメント配信機能の導入

- ・ 事前に受信設定を行うことで、希望するカテゴリーの情報を受信することができます。これまではLINEに登録している全てのフォロワーに配信していましたが、リニューアル後からは希望するカテゴリーの情報のみを届けます。既にフォローしている方は、希望するカテゴリーの情報を受信するために事前に受信設定が必要です。

【柱2】損傷通報機能の導入

- ・ 市内の道路・公園などの不具合を市に通報することができます。市民が、時間を問わず、写真と位置情報を付けて、市へ通報できることから、広聴ツールの強化策の一つとなる機能です。通報された情報や対応状況は、市公式ウェブサイトで公開します。

【柱3】リッチメニューの強化

- ・ トーク画面下部にあるリッチメニューに「基本メニュー」「こどもどまんなか」「大府で遊ぶ」の3つのカテゴリーを常設します。各カテゴリー内の項目には、内容がイメージできるピクトグラムを付けています。特に「こどもどまんなか」のカテゴリーからは、子どものライフステージに合わせた役立つ情報を広く掲載します。

その他／リニューアルにあたり、「スマート公共ラボ with LINE GovTech プログラム」を活用しています。

■市公式 LINE の概要

新型コロナウイルス感染症に関する支援策などをはじめとする市政全般の情報発信ツールの一つとして、令和2年5月28日にLINE公式アカウントを開設しました。アカウント画像には、市のイメージを視覚的に表現するビジュアルプロモーションマークを採用しています。※フォロワー数／8500人（令和5年11月15日現在）

■市公式 LINE のリニューアルイメージ

【柱1】セグメント配信機能



【柱2】損傷通報機能



【柱3】新リッチメニュー



●基本メニュー

- ・ 基本メニューには、市公式ウェブサイトでアクセス数の多い項目を中心に配置しました。
- ・ 右下のタブの「受信設定」から欲しい情報のカテゴリーを選ぶことができます。

●こどもどもんなか

- ・ 市が8月に宣言した「こどもどもんなか応援サポーター」宣言にちなみ、ネーミングしました。
- ・ 子どものライフステージに合わせた子育てに役立つ情報を集約しました。

●大府で遊ぶ

- ・ 「バイオリンの里」「公園」「農畜産物直売所」をはじめとする大府で遊ぶスポットを紹介しています。
- ・ 市外の方向けに大府の魅力を紹介する「OBU Style」を設けました。

【問い合わせ先】

大府市企画広報課 樋口大樹（ひぐち・だいき）、山内有里菜（やまうち・ゆりな）
 電話：0562-45-6214 FAX：0562-48-4808 メール：koho-obu@ma.medias.ne.jp