

HealthPlanet Walk

(ヘルスプラネットウォーク)

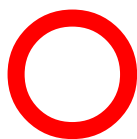
アプリ

参加希望者の事前確認事項

※対応スマートフォン端末および対応OSでない場合
事業へのご参加ができないため必ずご確認ください。

注意点

- ◆使用するアプリは「HealthPlanet Walk (ヘルスプラネットウォーク)」です。
- ◆「HealthPlanet (ヘルスプラネット)」と間違わないようにご注意ください。



HealthPlanet Walk



HealthPlanet

※新規参加者の方・・・アプリのログインID/パスワードは事業開始前に別途お伝えいたします。

❖ 事前にお持ちのスマートフォンが対応しているかご確認ください。



重要

■ 対応OS

iOS11.0以降 Android5.1以上

※該当OS以外の動作は保証いたしかねます。

■ 対応するスマートフォン端末は、以下のページをご確認ください。

<http://www.tanita-thl.co.jp/support/my/my200/>



※Galaxy S8+(SAMSUNG/SC-03J・SCV35/Android(TM) 7.0)

Xperia XZ Premium(SONY/SO-04J/Android(TM) 7.1)

Xperia XZs(SONY/SOV35/Android(TM) 7.1)

は一部正常に表示されない場合があります。

※HUAWEI(全端末)は動作保証外となります。

※画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

❖ 下記の点を事前にご確認よろしくお願します。

1 バッテリー消費量が通常より増加しますので、ご了承の上ご参加おねがいします。

バッテリーの残量には十分ご注意ください。
バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

2 「HealthPlanet Walk」はタブレットではご利用できません
スマートフォン専用の歩数計アプリのため、タブレットではご利用頂けません。

3 ログアウトする際の注意事項

一度ログアウトして、別のアカウントでログインすると元のアカウントで利用していた情報が消去されてしまいます。
なお、送信済みの歩数データについては消去されないためご安心ください。

4 歩数管理にご注意いただく必要があります。

- (1) 「HealthPlanet Walk」（以下「アプリ」という）は**常時起動しておく必要があります**。アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。
- (2) アプリ内で保持できる歩数情報は前日から過去30日間です。
30日に最低1回は歩数データを送信する必要があります。
※『内蔵歩数計モード』を使用した場合は歩数情報の保持期間は7日間になるため、7日に最低1回は歩数データを送信してください。
- (3) 機種変更前には必ず歩数データを送信する必要があります。
送信せずに機種変更すると未送信の歩数が失われます。
- (4) アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持していた歩数データがすべて失われます。
- (5) スマートフォンの時計を変更すると、アプリ内で保持している歩数データを一部失うことがあります。
- (6) 他のアプリを使用しているときに、使用するアプリの組み合わせによっては一時的に歩数が計測されなくなる場合があります。
特定のアプリや組み合わせがある訳ではありませんが、多くのアプリを使用している場合やゲームなどの容量の大きいアプリを使用した場合に発生する傾向があります。