



## 知多管内初 ワンストップ窓口と便覧でご遺族の負担軽減！ おくやみ窓口の開設とともにおくやみ手続便覧を配布します

大府市は、窓口手続きの簡素化、効率化の一環として、令和3年7月1日から死亡に関する手続きを支援する「おくやみ窓口」を福祉総合相談室に開設します。

「おくやみ窓口」は、死亡に関する手続きを関係 10 課の職員が順次窓口に出向くことでワンストップ窓口となり、組織横断的にご遺族の手続きを支援するものです。一つの窓口で手続きのほとんどを完了させることができるため、これまでのような移動に係る負担や待ち時間が軽減します。

また、ご自身にご遺族となって実感される手続きの多さや複雑さに戸惑われることをなくすため、手続きの内容などが分かる「おくやみ手続便覧」を作成し、7月1日から配布します。

### ■「おくやみ窓口」の概要

開始日／令和3年7月1日（木） 場所／福祉総合相談室（1階）

対象／大府市に住民票があった方のご遺族

定員／1日4組（福祉総合相談室に電話で事前予約が必要）

窓口で対応する課など／市民課、保険医療課、高齢障がい支援課、地域福祉課、子ども

未来課、環境課、農政課、農業委員会事務局、水道経営課、税務課

その他／手続きの内容により、全ての手続きが一度で終わらない場合があります。

### ■窓口の開設に合わせて「おくやみ手続便覧」を配布します

発行日および配布開始日／令和3年7月1日（木） 発行部数／700部

配布場所／市民課、福祉総合相談室、時間外受付窓口 仕様／A4判 カラー 20頁程度

内容／ご遺族へのメッセージ、手続一覧、各課等の手続き案内、大府市役所以外の手続き案内、「おくやみ窓口」について

### ■参考資料 おくやみ手続便覧（未定稿）

#### 【問い合わせ先】

大府市福祉総合相談室 担当：小清水崇（コシミズ タカシ）

電話：0562-45-6219 FAX：0562-47-3150 メール：sodan@city.obu.lg.jp