# 地方行政サービス改革の取組状況等（令和2年4月1日現在）

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|---|---|---|---|
| 232238 | 愛知県 | 大府市 | 都市　Ⅱ－2 |

## (1)民間委託

【参考】

| | 直営(※) | 今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
|---|---|---|---|---|
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 98.8% | 98.6% |
| 案内・受付 | | | 96.6% | 91.1% |
| 電話交換 | | | 95.5% | 93.2% |
| 公用車運転 | | | 87.1% | 87.9% |
| し尿収集 | | | 93.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 96.6% | 97.4% |
| 学校給食(調理) | ○ | 今後も直営を継続する予定(自校調理方式で、きめ細かなアレルギー対策や給食を通じた食育を行うため) | 83.0% | 71.6% |
| 学校給食(運搬) | | | 94.9% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | ○ | 今後も直営を継続する予定(学校職員の一員であり、学校長からの指示に臨機応変な対応が求められるため) | 36.8% | 37.0% |
| 水道メーター検針 | | | 98.8% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100.0% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.1% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.7% |
| ホームページ作成・運営 | | | 96.3% | 97.5% |
| 調査・集計 | | | 95.1% | 96.4% |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

## (2)指定管理者制度等の導入

【参考】

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 体育館 | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 59.9% | 39.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 9 | 9 | 100.0% | | 0 | | 59.3% | 48.0% |
| プール | 0 | 0 | | | 0 | | 72.5% | 51.3% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 38.5% | 14.1% |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | | | 0 | | 90.0% | 86.7% |
| 休養施設(公衆浴場、海・山の家等) | 0 | 0 | | | 0 | | 83.2% | 75.9% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 68.4% | 58.8% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 71.3% | 74.7% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 46.7% | 64.9% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 88.9% | 53.3% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 50.4% | 44.3% |
| 公営住宅 | 5 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 0 | | 14.4% | 15.3% |
| 駐車場 | 3 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 0 | | 30.5% | 37.6% |
| 大規模霊園、斎場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 20.7% | 22.3% |
| 図書館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 18.3% | 19.8% |
| 博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 1 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 1 | 学術及び文化の振興のため、民俗文化財及び歴史的公文書等を活用した事業を展開する。 | 26.2% | 27.9% |
| 公民館、市民会館 | 12 | 2 | 16.7% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 10 | 社会教育施設として生涯学習を推進するとともに、コミュニティ活動等の地域の拠点施設として、事業を展開する。 | 23.7% | 23.1% |
| 文化会館 | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 62.0% | 51.6% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 1 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 0 | | 53.4% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 73.8% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 42.0% | 48.5% |
| 福祉・保健センター | 3 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 3 | 健康都市の実現に向けた市民の健康づくり、福祉の増進等の事業を展開する。 | 49.4% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 9 | 2 | 22.2% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 7 | 児童センター(児童老人福祉センター)において、児童から高齢者までを対象とした事業を展開する。 | 24.5% | 23.8% |

## (3)窓口業務

総合窓口の設置

| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | － |
|---|---|---|---|---|

BPRの手法を用いた業務分析

| 取組状況 | | → | 業務改革効果 | |
|---|---|---|---|---|

窓口業務の民間委託

| 委託状況 | 委託予定無し |
|---|---|

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|---|---|---|---|
| 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 17.2% | 33.3% | 13.7% | 25.9% |

## (4)庶務業務の集約化

| 実施状況 | 委託状況 |
|---|---|
| 実施済 | 委託予定無し |

| 対象部局 | | | | 対象業務 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○ | | | | ○ | ○ | ○ | ○ |

【参考】

| 類似団体 | |
|---|---|
| 実施率 | 委託率 |
| 40.9% | 3.2% |
| 全国(市区町村分) | |
| 実施率 | 委託率 |
| 31.3% | 3.5% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

| 取組状況 | | → | 業務改革効果 | |
|---|---|---|---|---|

## (5)自治体情報システムのクラウド化

| 実施済 | |
|---|---|

| 類型 | 実施時期 | 自治体クラウドへの移行時期 |
|---|---|---|
| 自治体クラウド | | |
| 単独クラウド | | |

| 実施予定 | |
|---|---|

| 類型 | 実施予定時期 |
|---|---|
| 自治体クラウド | |
| 単独クラウド | |

| 検討中 | ○ |
|---|---|

検討状況
次回のシステム更新(R5年度)に合わせてクラウド化を検討中(自治体クラウドと単独クラウドのどちらにするかも含めて、情報収集を行っている)

| 未実施 | |
|---|---|

実施しない理由

【参考】

| 実施率(類似団体) | |
|---|---|
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 31.2% | 39.8% |
| 全国 | |
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 35.5% | 38.3% |

## (6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

| 策定済 | ○ | 策定予定 | | → | 策定予定時期 | |
|---|---|---|---|---|---|---|

【参考】

| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
|---|---|
| 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% |

## (7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

| 作成済 | ○ | 作成中 | | → | 作成完了予定時期 | |
|---|---|---|---|---|---|---|

【参考】

| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
|---|---|
| 作成割合 | 作成割合 |
| 87.1% | 80.3% |